

JR GROUP Bartłomiej Jakubowski
05-502 Jazgarzew, ul. Główna 16
tel. kom. 502-310-633
e-mail: biuro@vitasok.pl
www.vitasok.pl



FORMULARZ ZWROTU / REKLAMACJI TOWARU

zwrot

reklamacja

Nr zamówienia

Uzasadnienie reklamacji:

.....
.....

ADRES NABYWCY:

Imię i nazwisko:

Ulica i nr domu/mieszkania:

Kod pocztowy i miasto:

Nr telefonu:

Numer konta bankowego do przelewu należności za zwracany towar:

PRZED DOKONANIEM ZWROTU LUB REKLAMACJI ZAPOZNAJ SIĘ z „Regulaminem zwrotów i reklamacji” umieszczonym poniżej:

Zwrot towaru:

Każdy produkt niespełniający oczekiwań klienta może zostać odesłany, zaś koszty zakupu towaru zostaną zwrócone jeśli spełnione będą poniższe warunki:

- towar został zwrócony w terminie 14 dni od daty dostarczenia przesyłki.
- towar musi być kompletny, nie może być uszkodzony z winy nabywcy
- plomba na kraniku worka Bag-in-box nie może zostać zerwana (tzn. sok nie został otwarty)
- do przesyłki powinien zostać dołączony wypełniony formularz zwrotu
- towar powinien zostać odpowiednio zabezpieczony aby nie uległ uszkodzeniu w transporcie
- koszty transportu podczas zwrotu pokrywa kupujący
- firma JR GROUP nie przyjmuje przesyłek za pobraniem

Za właściwe zabezpieczenie przesyłki zwrotnej przed ewentualnym uszkodzeniem odpowiada zwracający. Koszt zwrotu towaru ponosi Kupujący. Do zwracanego towaru należy dołączyć dane z numerem konta do przelewu należności za zwracany towar.

Reklamacja towaru:

Każda reklamacja rozpatrywana będzie indywidualnie, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od wysłania zeskanowanego formularza na adres mailowy biuro@vitasok.pl lub od otrzymania formularza wysłanego na adres: JR GROUP Bartłomiej Jakubowski , 05-502 Jazgarzew, ul. Główna 16.

Jeżeli reklamacja dotyczy uszkodzenia podczas transportu przesyłka powinna zawierać protokół szkody spisany w obecności kuriera.

DATA I PODPIS KLIENTA

.....

**W RAZIE JAKICHKOLWIEK PYTAŃ SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI
POD NUMEREM TEL. 502-310-633 LUB MAILOWO biuro@vitasok.pl**